

**DENGAN GOTONG ROYONG
SEMUA TERTOLONG**



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



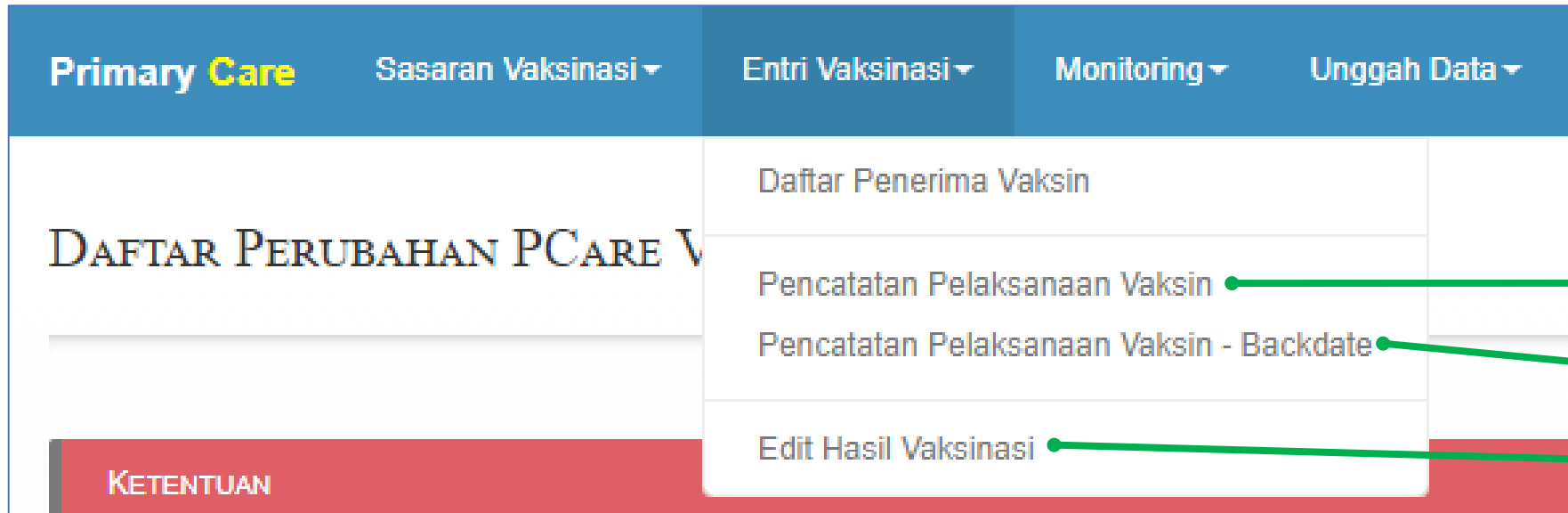
UPDATE APLIKASI PCARE VAKSINASI KENDALA & SOLUSI

Kedeputan Bidang JPKP

*Disampaikan pada “Pertemuan Aplikasi Smartchecking”
tanggal 21 September 2021*

Menu Entry Vaksinasi, terdapat 4 submenu:

1. Daftar penerima vaksin
2. Pencatatan Pelaksanaan Vaksin
3. Pencatatan Pelaksanaan Vaksin-Backdate
4. Edit Hasil Vaksinasi



Pencatatan vaksinasi di hari yang sama

Pencatatan vaksinasi di hari berbeda
(*backdate*)

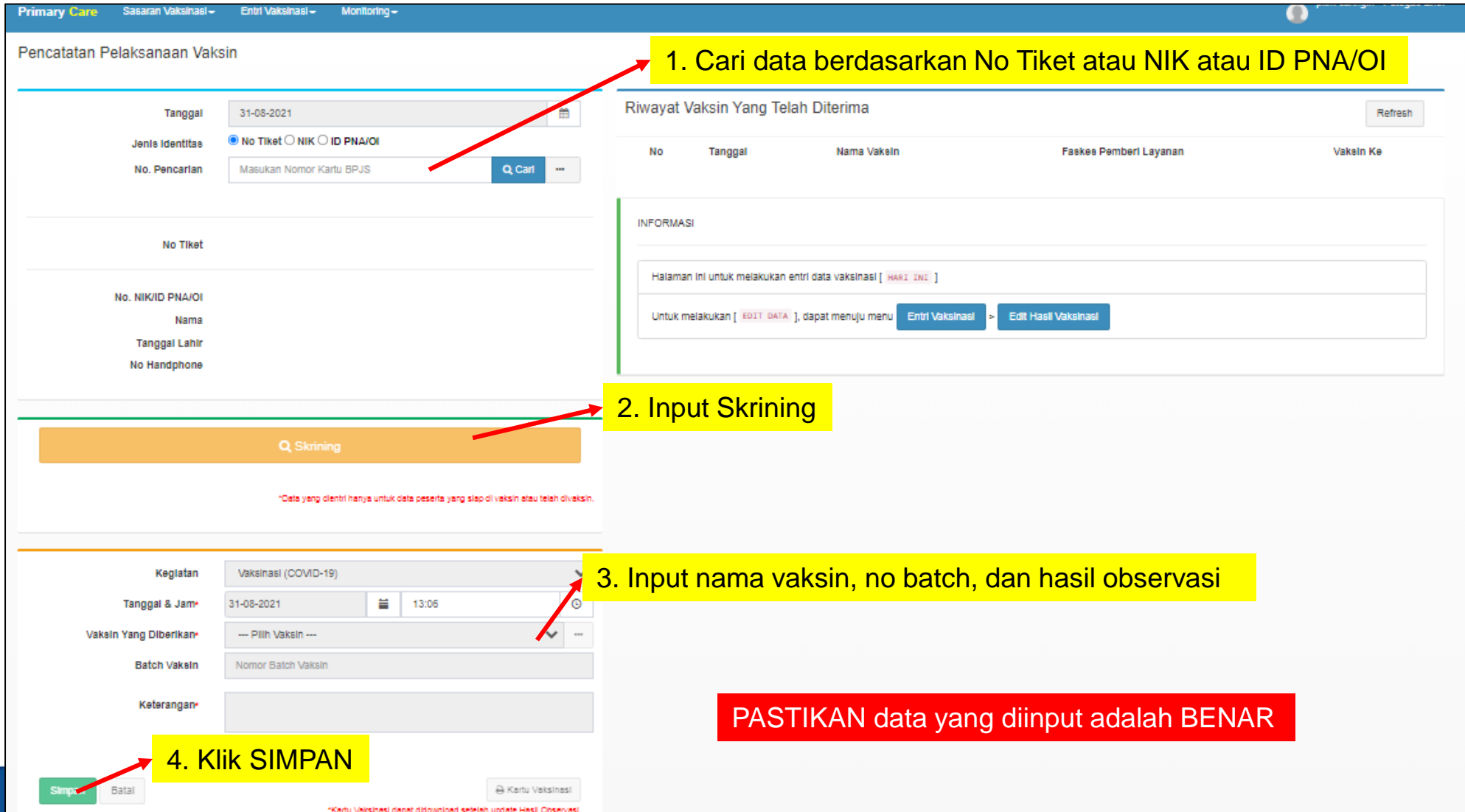
Edit hasil vaksinasi* dan melanjutkan
entrian sebelumnya yang belum tuntas**

* Data yang dapat diedit di Pcare Vaksinasi adalah Nama Vaksin, No batch, keterangan, dan hasil observasi

** Entri yang baru sampai tahap skrining, namun belum tuntas sampai observasi (hanya dapat dilakukan di Pcare Vaksinasi pada faskes yang sama)

Ketika klik menu “Pencatatan Pelaksanaan Vaksin” atau “Pencatatan Pelaksanaan Vaksin-Backdate”, maka:

1. Tidak ada lagi ubah user “Pencatatan & Observasi”. Tidak perlu lagi melakukan ubah user
2. Terdapat **1 FORM (SINGLE FORM)** utk input NIK, Skrining, nama vaksin, dan observasi



The screenshot displays the 'Pencatatan Pelaksanaan Vaksin' (Vaccination Record Entry) interface. The interface is divided into several sections:

- Top Navigation:** Primary Care, Sasaran Vaksinasi, Entri Vaksinasi, Monitoring.
- Search Section:** Includes fields for 'Tanggal' (Date: 31-08-2021), 'Jenis Identitas' (No Tiket, NIK, ID PNA/OI), and 'No. Pencarian' (Masukan Nomor Kartu BPJS). A red arrow points to the 'No. Pencarian' field with the annotation: **1. Cari data berdasarkan No Tiket atau NIK atau ID PNA/OI**.
- Form Section:** Includes fields for 'No. NIK/ID PNA/OI', 'Nama', 'Tanggal Lahir', and 'No Handphone'. A red arrow points to the 'Skrining' (Screening) button with the annotation: **2. Input Skrining**.
- Activity Section:** Includes fields for 'Kegiatan' (Vaksinasi (COVID-19)), 'Tanggal & Jam' (31-08-2021, 13:06), 'Vaksin Yang Diberikan' (Pilih Vaksin), 'Batch Vaksin' (Nomor Batch Vaksin), and 'Keterangan'. A red arrow points to the 'Vaksin Yang Diberikan' dropdown with the annotation: **3. Input nama vaksin, no batch, dan hasil observasi**.
- Bottom Section:** Includes a 'SIMPAN' (Save) button and a 'Batal' (Cancel) button. A red arrow points to the 'SIMPAN' button with the annotation: **4. Klik SIMPAN**.

Additional elements include a 'Riwayat Vaksin Yang Telah Diterima' (Received Vaccination History) table, an 'INFORMASI' (Information) box, and a 'Kartu Vaksinasi' (Vaccination Card) download button.

PASTIKAN data yang diinput adalah BENAR

Pendaftaran *go show*, pencarian NIK
TERKONEKSI dengan data Dukcapil.
Data yang diambil dari Dukcapil adalah:

1. NIK
2. Nama Lengkap
3. Tanggal Lahir

Pendaftaran dan Perubahan Data Sasaran Vaksinasi


< Pencatatan Vaksinasi

Pendaftaran Sasaran

No. Tiket

Jenis Identitas ☒ NIK

No. Pencarian



Input Captcha

[Sumber Data:
DISDUKCAPIL PUSAT]

Nama Lengkap

Pencatatan Pelaksanaan Vaksin

Tanggal: 31-08-2021

Jenis Identitas: ☒ No Tiket ☐ NIK ☐ ID PNA/OI

No. Pencarian: Masukkan Nomor Kartu BPJS

No Tiket

No. NIK/ID PNA/OI

Nama

Tanggal Lahir

No Handphone

"Tiga Titik"

No. NIK/ID PNA/OI: 1:

Nama:

Tanggal Lahir:

No Handphone:

Data dari Pcare

Riwayat Hasil Vaksinasi pada **Pcare Vaksinasi**

NO.TIKET	TGL.VAKSINASI	NAMA VAKSIN	LOKASI VAKSINASI	VAKSIN KE	STATUS
P-5 <input type="text"/>	08-03-2021	CoronaVac	<input type="text"/>	1	TELAH VAKSIN

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

Data dari Peduli Lindungi

Riwayat Hasil Vaksinasi pada **Peduli Lindungi**

NO.TIKET	TGL.VAKSINASI	NAMA VAKSIN	LOKASI VAKSINASI	VAKSIN KE	STATUS
P-5 <input type="text"/>	08-03-2021	-	<input type="text"/>	1	Open

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

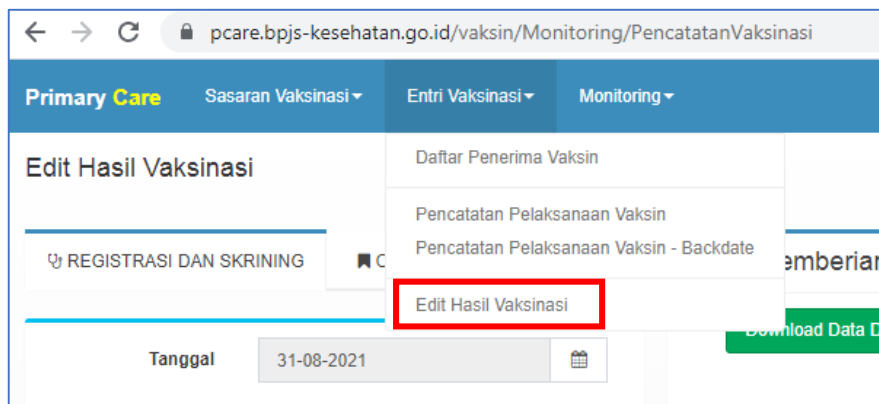
Fungsi:

1. Menampilkan riwayat vaksinasi atau status vaksinasi
2. Data yang ditampilkan merupakan data yang diambil dari Pcare dan Peduli Lindungi

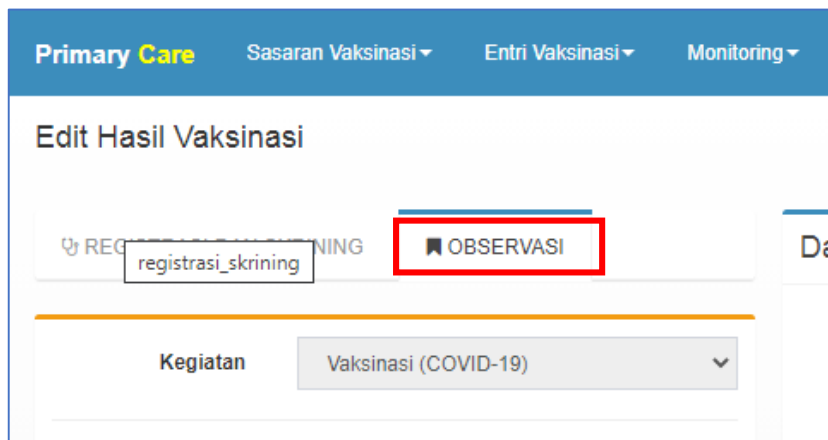
Data yang bisa di-EDIT setelah proses SIMPAN adalah **Nama Vaksin**, **No Batch**, dan **Hasil Observasi**

Mekanisme edit data:

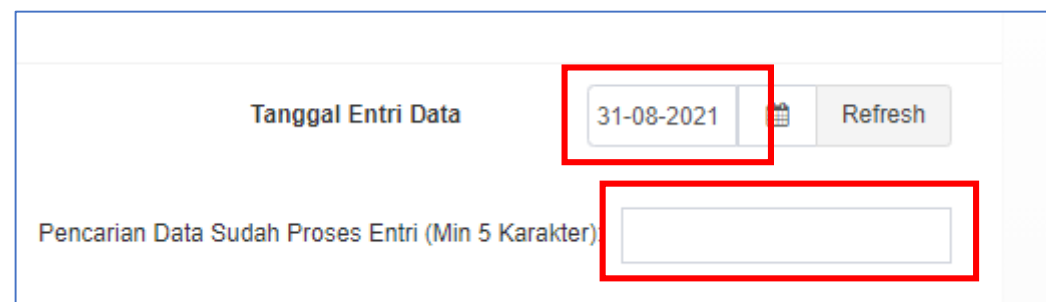
1. Pilih menu “Edit Hasil Vaksinasi”



2. Pilih tab “OBSERVASI”



3. Di sebelah kanan, pilih Tanggal Entri Data yang dicari. Kemudian lakukan pencarian data



4. Data yang muncul, klik nomor tiket

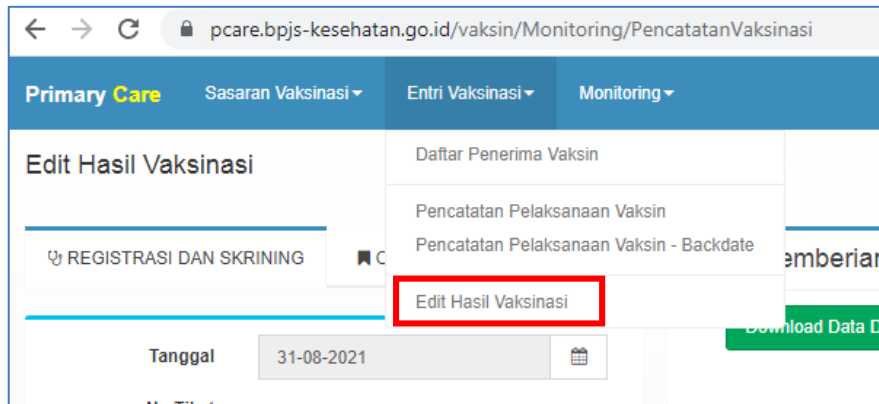
5. Klik tombol “Edit Data”, kemudian pilih nama vaksin sesuai dengan yang diberikan kepada peserta

EDIT DATA tsb berlaku untuk tanggal vaksinasi 120 hari ke belakang

Data rekapitulasi pelayanan vaksinasi dapat dilihat dengan cara klik tombol **“Download Daftar Pemberian Vaksinasi”**

Alur:

1. Pilih menu “Edit Hasil Vaksinasi”



pcare.bpjs-kesehatan.go.id/vaksin/Monitoring/PencatatanVaksinasi

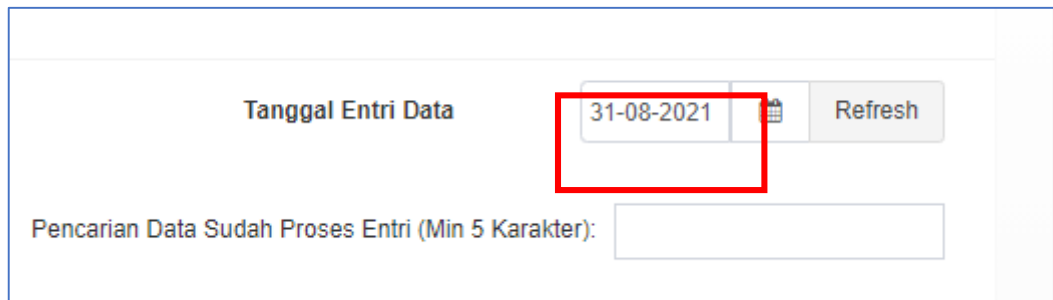
Primary Care | Sasaran Vaksinasi | Entri Vaksinasi | Monitoring

Edit Hasil Vaksinasi

- Daftar Penerima Vaksin
- Pencatatan Pelaksanaan Vaksin
- Pencatatan Pelaksanaan Vaksin - Backdate
- Edit Hasil Vaksinasi**

Tanggal: 31-08-2021

2. Pilih tanggal entri data

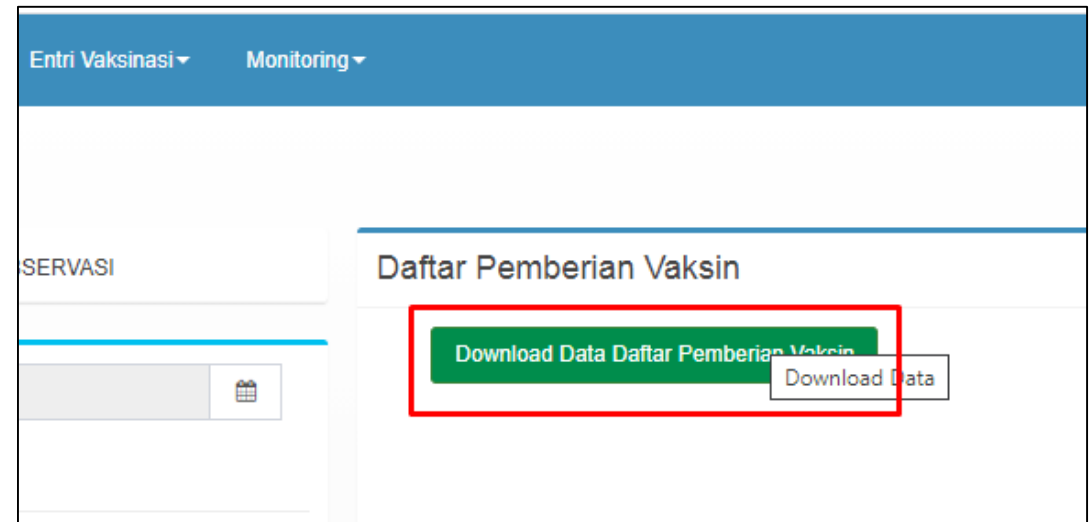


Tanggal Entri Data

31-08-2021 Refresh

Pencarian Data Sudah Proses Entri (Min 5 Karakter):

3. Klik tombol “Download Data Daftar Pemberian Vaksin”



Entri Vaksinasi | Monitoring

SERVASI

Daftar Pemberian Vaksin

Download Data Daftar Pemberian Vaksin Download Data

NOTIFIKASI TERKAIT DUKCAPIL

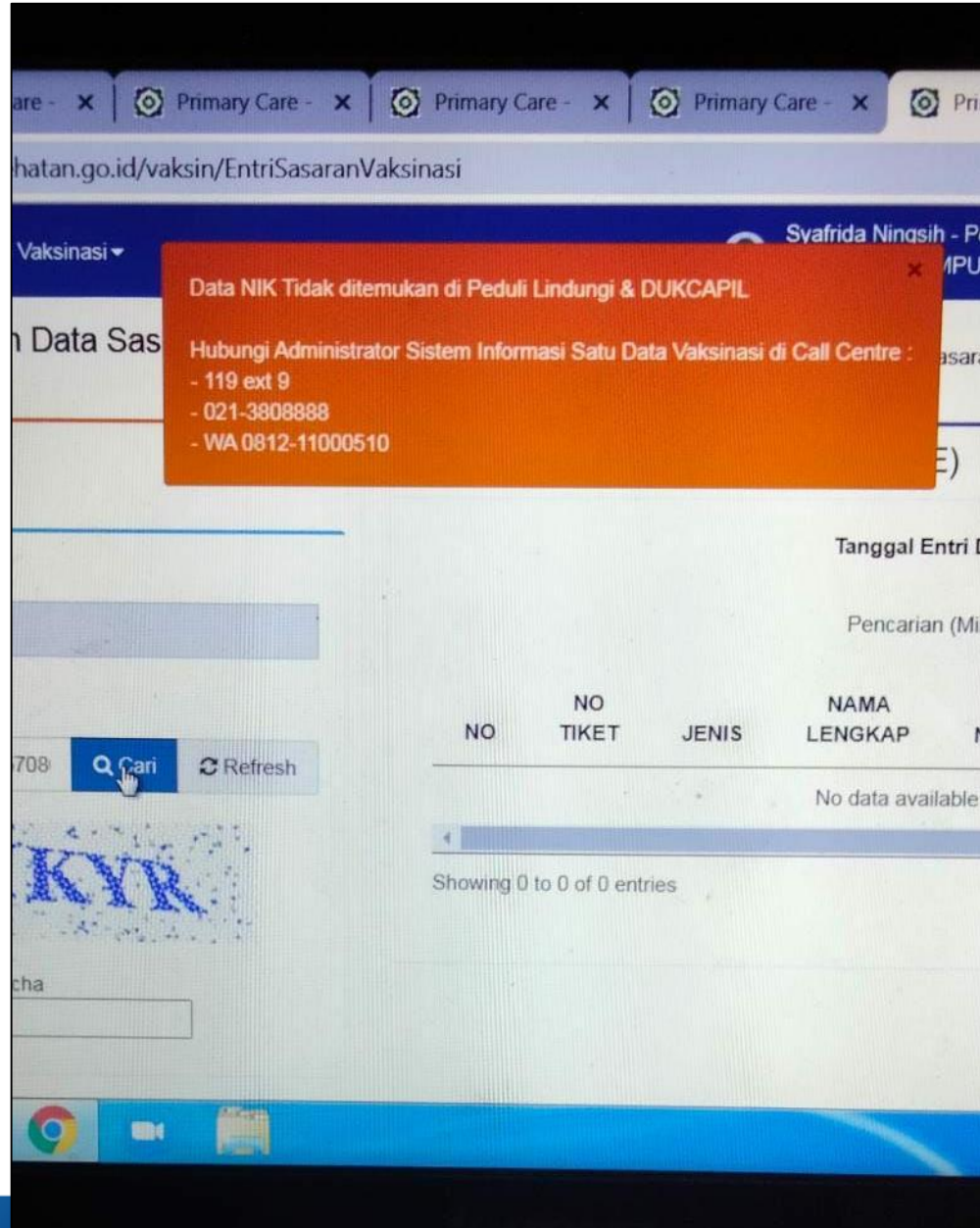
“Data NIK Tidak ditemukan di Peduli Lindungi & DUKCAPIL”

Penjelasan

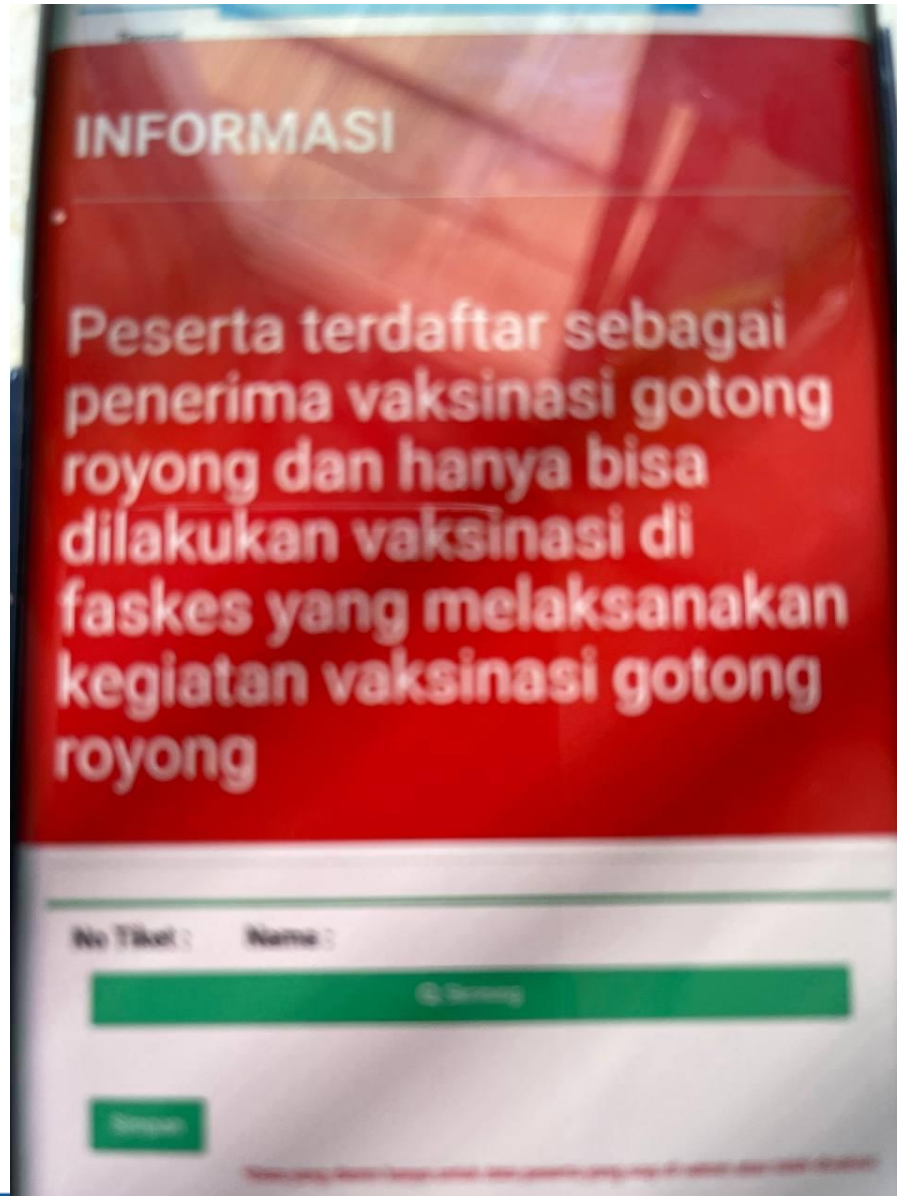
Pcare tidak berhasil menemukan data di Peduli Lindungi dan Dukcapil

Tindaklanjut:

- Pemilik NIK konfirmasi data kependudukan ke Disdukcapil setempat, sehingga pada akhirnya NIK bisa dipanggil di Pcare
- Apabila NIK belum juga bisa dipanggil di Pcare, maka bisa dicoba lagi beberapa saat kemudian.



NOTIFIKASI TERDAFTAR VGR



Penjelasan

Data (NIK) yang dicari adalah NIK dengan tiket VGR, sedangkan Pcare yang digunakan merupakan akun Pcare faskes vaksin program.

NIK dengan tiket VGR hanya bisa diinput pada akun Pcare faskes vaksin VGR, begitu juga sebaliknya

Tindaklanjut:

Hubungi Call Center PT Biofarma 1500810, minta agar NIK yang dimaksud dapat di-*generate* tiket vaksin program (Merubah tiket vaksin VGR menjadi tiket program sehingga dapat diinput pada akun Pcare faskes vaksin program)



INPUT VAKSIN KETIGA

pcare.bpjs-kesehatan.go.id/vaksin/EntriPenerimaVaksinKLB/Simplifikasi

Sasaran Vaksinasi ▾ Entri Vaksinasi ▾ Monitoring ▾

Pencarian Record Vaksinasi Peserta Sasaran

No. NIK/ID PNA/OI

No. NIK/ID PNA/OI

Nama

Tanggal Lahir

No Handphone

NO.TIKET	TGL.VAKSINASI	NAMA VAKSIN	LOKASI VAKSINASI	STATUS
N-0				
U-0		-	SELURUH FASKES VAKSINASI COVID-19	Open
W-E				

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

*Data yang dientri hanya untuk data peserta yang siap di vaksin atau telah divaksin.

Penjelasan

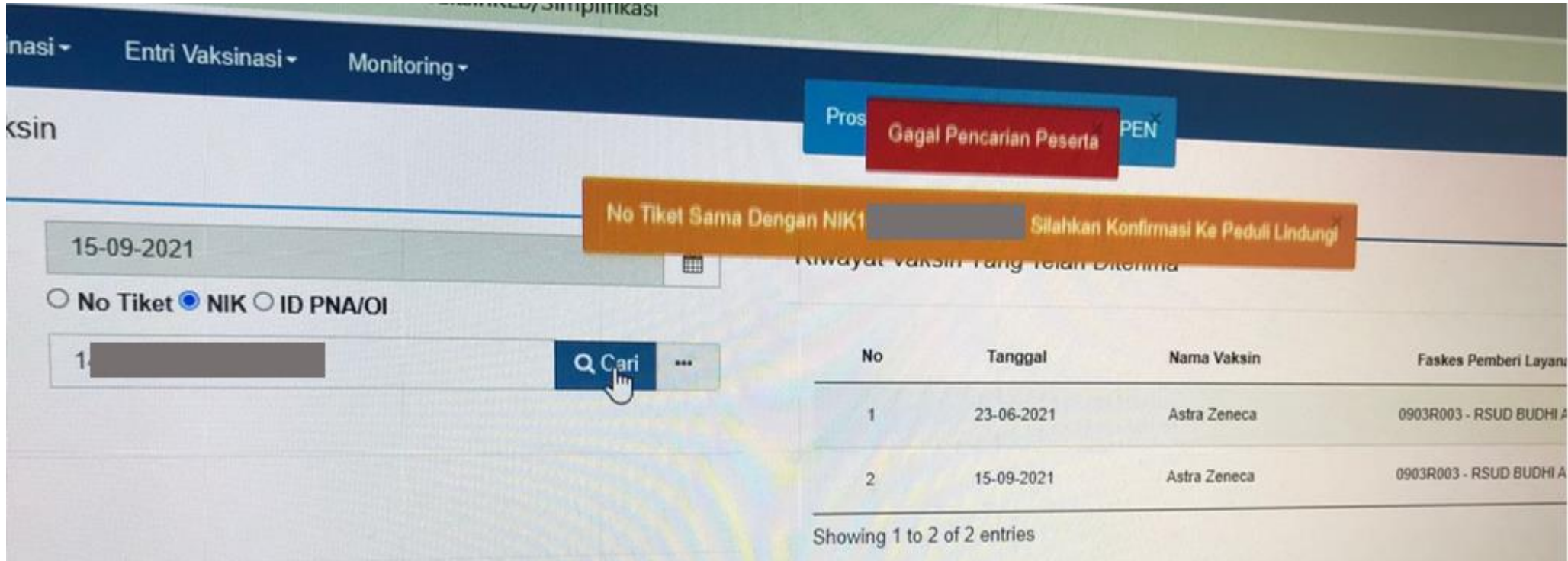
Syarat supaya dapat input vaksin 3:

- Telah input vaksin 1 dan 2
- Memiliki tiket vaksin 3 (tiket prefiks "U")

Tindaklanjut:

- Pastikan bahwa telah input vaksin 1 dan 2 pada aplikasi Pcare dan inputan tersebut sudah masuk ke PeduliLindungi (cek pada fitur tiga titik di Pcare, Status pada vaksin 1 dan 2 adalah TELAH VAKSIN)
- Pastikan bahwa NIK tsb sudah memiliki tiket vaksin 3 (tiket prefiks "U") (cek pada fitur tiga titik di Pcare, STATUS tiket "U" adalah OPEN)

NO TIKET SAMA DENGAN NIK XXXXXX



The screenshot shows the BPJS Kesehatan vaccination system interface. At the top, there are navigation tabs: "nasi", "Entri Vaksinasi", and "Monitoring". Below these, there are buttons for "Proses" and "PEN". A red error message box says "Gagal Pencarian Peserta". A large orange message box in the center reads: "No Tiket Sama Dengan NIK1 [redacted] Silahkan Konfirmasi Ke Peduli Lindungi". Below this, there is a date selector set to "15-09-2021" and radio buttons for "No Tiket", "NIK" (selected), and "ID PNA/OI". A search bar contains the number "1" and a "Cari" button. To the right, a table displays vaccine entries:

No	Tanggal	Nama Vaksin	Faskes Pemberi Layanan
1	23-06-2021	Astra Zeneca	0903R003 - RSUD BUDHI A
2	15-09-2021	Astra Zeneca	0903R003 - RSUD BUDHI A

Showing 1 to 2 of 2 entries

“No Tiket Sama Dengan NIK XXXXX, Silahkan Konfirmasi Ke Peduli Lindungi”

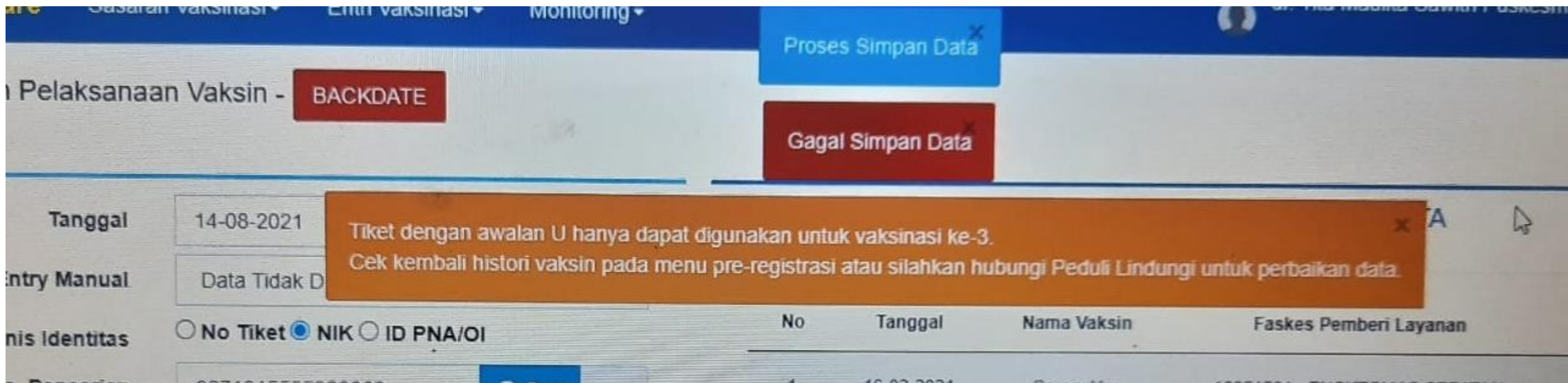
Penjelasan

No tiket yang sama telah digunakan oleh NIK lain (kasus double tiket)

Tindaklanjut:

Hub 119 untuk minta generate tiket baru

SUDAH PUNYA TIKET VAKSIN 3 NAMUN TIDAK BISA INPUT



“Tiket dengan awalan U hanya dapat digunakan untuk vaksinasi ke-3”

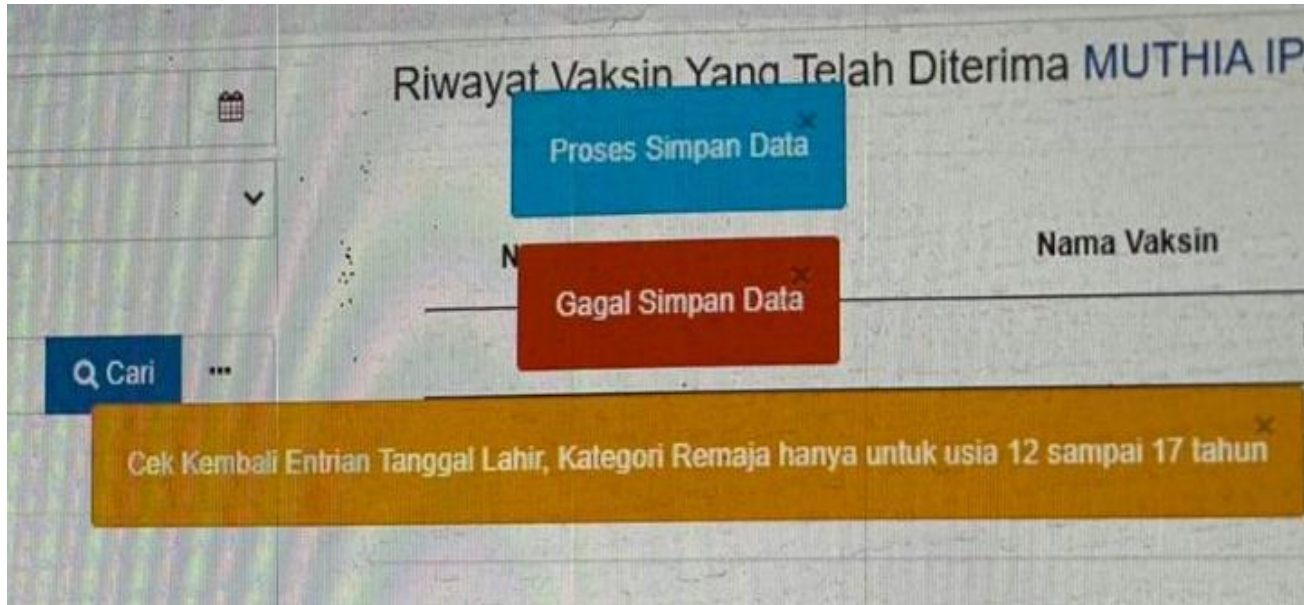
Penjelasan

- NIK tsb sudah memiliki tiket U
- Namun belum memiliki riwayat vaksinasi 1 dan 2 (khususnya di data PeduliLindungi belum memiliki riwayat vaksinasi 1 dan 2)

Tindaklanjut:

- Cek fitur tiga titik untuk cek riwayat vaksinasi 1 dan 2.
- Pastikan sudah input pernah terinput vaksin 1 dan 2.
- Hub 119 apabila riwayat vaksinasi 1 dan 2 (di data Peduli Lindungi) masih OPEN

NOTIFIKASI KATEGORI REMAJA



“Cek Kembali Entrian Tanggal Lahir, Kategori Remaja hanya untuk usia 12 sampai 17 tahun”

Penjelasan

- Biasanya, kasus demikian ditemukan ketika vaksin 1. NIK tsb sudah terdaftar di PeduliLindungi dengan kategori Remaja (usia masih 17 tahun) (NB: Kategori REMAJA adalah usia 12-17 tahun). Ketika vaksin, usia sudah masuk 18 tahun
- Sesuai dengan informasi dari Kemkes, bahwa Pcare diminta utk melakukan validasi agar kategori REMAJA (khususnya ketika vaksin 1) adalah benar berusia 12-17 tahun)

Tindaklanjut:

- Pilih menu “Sasaran Vaksinasi” pada Pcare, lakukan ubah data sehingga KATEGORI ybs dirubah menjadi selain REMAJA (Perubahan kategori dapat dilakukan disini selama NIK tsb belum pernah diinput ke Pcare).
- Atau hub 119, untuk perubahan KATEGORI peserta

NIK TIDAK BISA INPUT KARENA SUDAH PROSES ENTRY



“Data NIK xxxxx sudah proses entry pada tanggal xxxx di faskes xxxx dengan tiket xxxxx”

Penjelasan

- Biasanya, NIK tsb akan diinput untuk vaksin 2.
- Sejatinya, faskes sudah input vaksin 1 pada aplikasi Pcare, namun inputan vaksin 1 tersebut belum diterima oleh PL, sehingga PL tidak *generate* tiket vaksin 2.
- Pcare mengenali tiket vaksin terkini yang dimiliki NIK tersebut adalah tiket vaksin 1 yang sebenarnya sudah pernah diinput di Pcare

Tindaklanjut:

- Cek fitur tiga titik untuk memastikan riwayat (STATUS) vaksin 1 di PeduliLindungi.
- Jika masih OPEN, maka inputan vaksin 1 pada Pcare perlu di-*push* ulang agar terkirim ke PL.

Sambung ke KENDALA 7

STATUS PCARE “TELAH VAKSIN”, STATUS PL MASIH “OPEN”

Riwayat Hasil Vaksinasi pada **Pcare Vaksinasi**

NO.TIKET	TGL.VAKSINASI	NAMA VAKSIN	LOKASI VAKSINASI	VAKSIN KE	STATUS
Y- [REDACTED] /H	20-08-2021	CoronaVac	[REDACTED]	1	TELAH VAKSIN

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Riwayat Hasil Vaksinasi pada **Peduli Lindungi**

NO.TIKET	TGL.VAKSINASI	NAMA VAKSIN	LOKASI VAKSINASI	VAKSIN KE	STATUS
Y- [REDACTED] /H	17-07-2021		SELURUH FASKES VAKSINASI COVID-19	1	Open

KASUS PALING BANYAK DITEMUKAN

Pcare TELAH VAKSIN

PeduliLindungi OPEN

Penjelasan

- Data telah diinput di Pcare, sehingga STATUS Pcare berubah menjadi TELAH VAKSIN
- Namun data tidak diterima oleh PL, sehingga STATUS di PL masih OPEN
- Apabila dicek di sistem, data telah terkirim ke PL, namun tidak diterima oleh PL (dengan berbagai sebab)

Tindaklanjut:

- Rekap data/NIK yang mengalami kasus tersebut
- Serahkan file rekap ke Kantor Cabang BPJS setempat. Selanjutnya, Kantor Cabang akan menyampaikan ke Kantor Pusat BPJS Kes utk di-*push* ulang.
- Atau, hub PL atau 119, nantinya data (NIK) tsb akan di-eskalasi ke tim BPJS Kes utk di-*push* ulang

Integrasi data akan dioptimalkan lebih lanjut oleh tim terkait (melalui penambahan fitur atau optimalisasi sistem)

PCARE DOWN / PCARE ERROR / PCARE TIDAK BISA DIAKSES

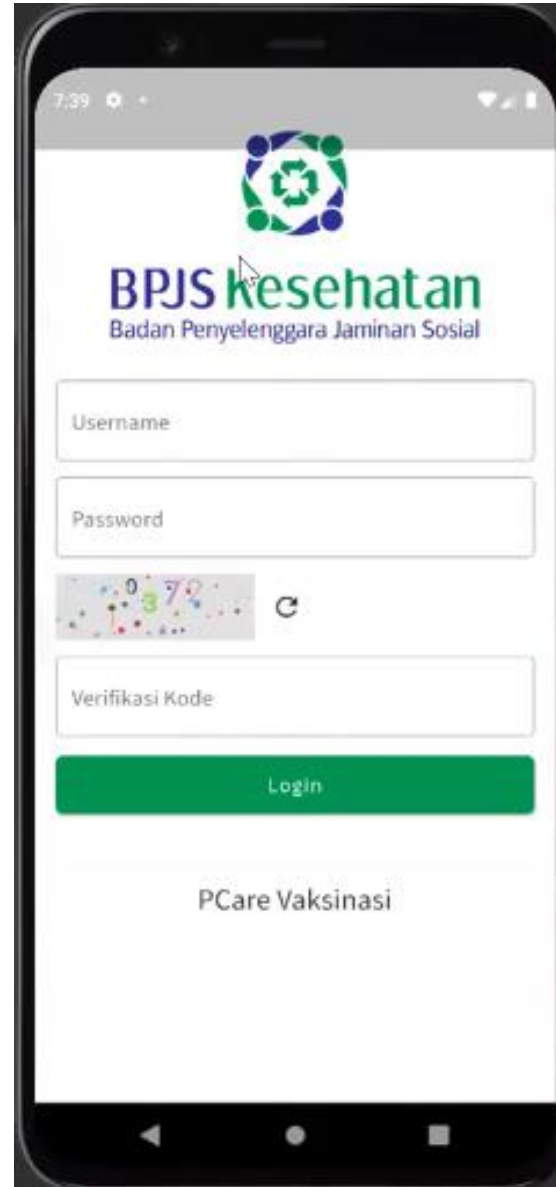
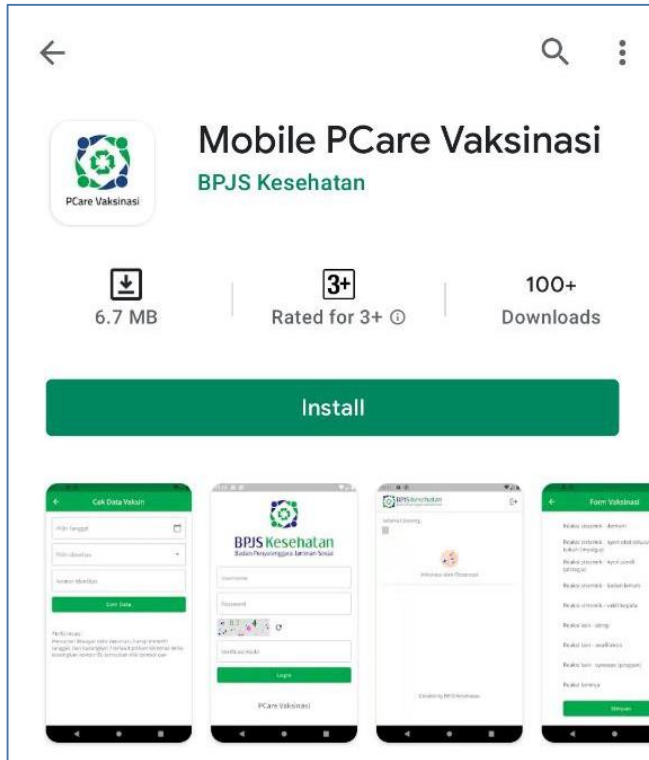


Penjelasan

- Pcare Vaksinasi tidak berdiri sendiri. Pcare Vaksinasi terintegrasi dengan Peduli Lindungi dan Dukcapil. Peduli Lindungi terintegrasi juga dengan PDN (Pusat Data Nasional) Keminfo.
- Kelancaran operasional Pcare tergantung dengan banyak sistem. Jika ada kendala dengan satu sistem (baik aplikasi Pcare itu sendiri atau sistem yang lain) maka akan berdampak kepada performa Pcare.
- Kendala bersifat insidental

Tindaklanjut:

- Maintenance Pcare Vaksinasi selalu dilakukan pada malam hari (tidak pada jam kerja).
- Tim terkait segera menindaklanjuti apabila ada kendala penggunaan Pcare Vaksinasi oleh petugas



1. Memiliki fungsi yang sama dengan Pcare Vaksinasi versi web
2. Dapat digunakan bersamaan dengan Pcare Vaksinasi versi web
3. Database sama dengan Pcare Vaksinasi versi web, sehingga data sinkron dengan Pcare Vaksinasi versi web.
4. Saat ini, hanya tersedia untuk platform Android
5. Memiliki fitur pencatatan offline sehingga dapat mendukung pelayanan vaksinasi di lokasi sulit/tidak ada sinyal.
6. Bersama Kementerian Kesehatan, akan dilakukan sosialisasi secara nasional apabila aplikasi sudah siap digunakan



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

TERIMA KASIH



Aplikasi **Mobile JKN**



Care Center **165**

Scan QRCode disamping
untuk mengunduh aplikasi
Mobile JKN



BPJS Kesehatan



bpjskesehatan_ri



BPJSKesehatanRI



bpjskesehatan_ri



BPJS Kesehatan



www.bpjs-kesehatan.go.id